

Cápsula 1: Abstracción de tareas

Hola, bienvenidxs a una cápsula del curso Visualización de Información. En esta hablaré sobre el segundo proceso de abstracción del modelo anidado: la abstracción de tareas.

La abstracción de tareas intenta responder a la segunda pregunta base del *framework* de Tamara Munzner: ¿**por qué** un usuario utiliza la herramienta de visualización? E intenta hacerlo trayendo descripciones de un dominio específico, a un lenguaje abstracto común, de forma similar a como revisado con la abstracción de datos.

De no hacerlo, es difícil hacer comparaciones entre situaciones en dominios distintos, todo se vería distinto y único. Pero en realidad, esa diferencia aparente es engañosa, ya que **hay muchas similitudes entre lo que las personas quieren realizar**, y es más aparente una vez que sacas las palabras específicas a sus contextos.

Por ejemplo, una epidemióloga estudiando el contagio de un nuevo tipo de influenza podría describir inicialmente su tarea como: “contrastar la prognosis de pacientes contagiados e intubados en UCI hace más de un mes, versus los pacientes que fueron hospitalizados en la primera semana de exposición”, y por otro lado una inversionista en el rubro automotriz puede describir su tarea como: “revisar si las proyecciones de venta en sucursales en comunas al poniente se emparejan con las ventas del nuevo modelo lanzado a nivel nacional”.

Incluso sabiendo lo que significa el vocabulario especializado de cada caso, no es tan obvio notar similitudes. Si las llevamos a un lenguaje común de términos genéricos, podemos ver que son básicamente lo mismo: “comparar valores entre dos grupos”.

El proceso de abstracción de tareas también nos ayuda a reconocer la intención detrás de la visualización. Como consecuencia, luego en el nivel de codificación visual y de interacción es posible tener consideraciones distintivas a lo reconocido como tareas.

Revisaremos en las cápsulas de este tema distintas categorizaciones y palabras específicas seleccionadas para expresar y distinguir tareas de visualización. El modelo utilizado describe una tarea por medio de dos componentes: un **verbo** para describir una **acción**, y un **sustantivo** para describir un **objetivo**. Una persona que diseña es libre de agregar palabras para describir mejor la situación, pero se aconseja usar palabras genéricas como las que se presentarán para alejarse del dominio específico.

Por ejemplo, en pantalla vemos varias tareas redactadas desde un contexto donde se desea crear una visualización que ayude a entender el comportamiento de los niveles de precipitación en Chile. Cada oración es una tarea individual, y se destacan las acciones y objetivos. Estas palabras por detrás tienen significados específicos y definidos en el modelo, y que revisamos en otras cápsulas.

Las acciones se pueden describir como verbos en tres niveles: descripción de cómo una herramienta se utiliza para **analizar**; mostrar qué clase de **búsqueda** se utiliza en la herramienta; y qué elecciones de **consultas** es posible realizar. Por su lado, los objetivos son sustantivos que se refieren a los datos de interés del usuario. Detallaremos estas categorizaciones en las siguientes cápsulas.

Una consideración a tener en mente en la abstracción de tareas es que una herramienta puede cubrir más de una tarea al mismo tiempo. Aún así, es recomendable analizar una a la vez, y evaluar individualmente si dicha tarea se experimenta de la mejor forma.

Otra razón importante para analizar las tareas es que permite decidir si es necesario realizar derivaciones de datos transformando los originales, e incluso ayuda a entender cómo hacerlo. Es decir, **la abstracción de tareas puede y debería guiar la abstracción de datos.**

Con eso termina el contenido de esta cápsula. Recuerda que si tienes preguntas, puedes dejarlas en los comentarios del video para responderlas en la sesión en vivo de esta temática. ¡Chao!